



# অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

## Agrani Bank Limited

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন  
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা) ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা

স্মারক নং উপব্যবসচি-৩/০৮/২০২৩

তারিখঃ ০৬-০২-২০২৩

বিষয় : জানুয়ারী-মার্চ'২৩ ত্রৈমাসিকের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি” গঠন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা এর “বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা” ২০২২-২৩ অনুযায়ী এ ব্যাংকে অধিকতর নাগরিক সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে নির্বাহী/কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে জানুয়ারী-মার্চ'২৩ ত্রৈমাসিকের জন্য অনুমোদিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি” নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

| ক্র.নং | নাম                    | প্রাতিষ্ঠানিক পদবী                      | কমিটিতে দায়িত্ব |
|--------|------------------------|-----------------------------------------|------------------|
| ০১     | জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ | মহাব্যবস্থাপক (বিএসইউসিডি)।             | সভাপতি           |
| ০২     | জনাব আসমা জামান        | সহকারী মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি।       | সদস্য সচিব       |
| ০৩     | জনাব বিশ্বজিৎ বড়ুয়া  | সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি। | সদস্য            |
| ০৪     | জনাব মোঃ বিল্লাল হোসেন | প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি।         | সদস্য            |

কমিটির কার্যপরিধি :

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ, গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিয়মিত পর্যালোচনা এবং অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ করা।
- কমিটি কর্তৃক দৈবভাবে (Randomly) এ ব্যাংকের ১০ টি পণ্য/সেবা সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কি না তা পরিবীক্ষণ করা।

অতএব, কমিটির সকল সদস্যকে বিধি মোতাবেক অর্পিত দায়িত্ব যথাযথভাবে পালন করে ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) এর সফল বাস্তবায়ন নিশ্চিত করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হলো।

  
(রেজিন্স পারভীন)  
০৬.০২.২৩

উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-৩  
অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিতরণঃ

- জনাব হোসাইন ঈমান আকন্দ, মহাব্যবস্থাপক (বিএসইউসিডি), অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- জনাব আসমা জামান, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- জনাব বিশ্বজিৎ বড়ুয়া, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- জনাব মোঃ বিল্লাল হোসেন, প্রিন্সিপাল অফিসার, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, বিএসইউসিডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- অফিস কপি।